

## **Algemene Voorwaarden Aurea Administratie & Belastingconsulenten B.V.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor Aurea Administratie & Belastingconsulenten en alle gelieerde bedrijven welke onder eigen naam of onder de naam van de Aurea Groep zelfstandig Diensten uitvoeren, hierna te noemen Aurea.

### **1. Definities**

1. *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. *Aurea*: de besloten vennootschap Aurea, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1315JG) Almere aan het adres Grote Markt 38, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder 39078962.
3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Aurea de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten;
4. *Bescheiden*: alle door Opdrachtgever aan Aurea ter beschikking gestelde of te stellen informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Aurea vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
5. *Medewerker*: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Aurea al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
6. *Opdracht*: de specifieke opdracht die tussen Aurea en Opdrachtgever tot stand komt voor het verrichten van Diensten, en welke opdracht voortvloeit uit de Overeenkomst. Onder Opdracht wordt tevens verstaan elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een Opdracht.
7. *Overeenkomst*: iedere Overeenkomst die tussen Aurea en de Opdrachtgever tot stand komt met betrekking door Aurea ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Diensten alsmede elke schriftelijk tussen Partijen overeengekomen wijziging of aanvulling op de Overeenkomst.
8. *Diensten*: alle door Aurea ten behoeve van Opdrachtgever, uit hoofde van een Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Opdracht, te leveren diensten.
9. *Offerte*: elk mondeling of schriftelijk aanbod (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) van Aurea aan de Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst.
10. *Partijen*: Aurea en Opdrachtgever gezamenlijk.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht, op alle werkzaamheden verricht door of namens Aurea, alsmede op alle rechtsverhoudingen van Aurea met derden. De Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Aurea en Opdrachtgever.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Aurea en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Aurea uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. Enkel in dat geval prevaleren de afwijkende bepalingen boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
6. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de uitvoering van de Diensten, ongeacht de vraag of de Diensten worden uitgevoerd door Aurea zelf dan wel een door haar ingeschakelde derden. Indien Aurea de Diensten (gedeeltelijk) uit laat voeren door derden, kunnen ook deze derden (bij wijze van derdenbeding) een beroep doen op (de bepalingen zoals opgenomen in) deze Algemene Voorwaarden.
7. Aurea is steeds bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, waarbij geldt dat Aurea een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van Opdrachtgever in acht zal nemen. Bij gebreke van protest door Opdrachtgever binnen 30 dagen na mededeling door Aurea van de wijzigingen, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten en Opdrachten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

### **3. Offertes en Overeenkomsten**

1. Een Overeenkomst komt tot stand doordat:
  - a. een door Aurea uitgebrachte Offerte door de Opdrachtgever integraal, onvoorwaardelijk en schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) binnen de geldigheidsduur van de Offerte wordt aanvaard; of
  - b. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte schriftelijke opdracht niet is voorafgegaan door een Offerte van Aurea, door schriftelijke bevestiging van de afspraken door Aurea dan wel op het moment waarop Aurea met de uitvoering van de Diensten is aangevangen; of
  - c. door een door beide Partijen ondertekende Overeenkomst.
2. Indien een Opdracht mondeling door Opdrachtgever is verstrekt, dan wel indien de aanvaarding van de Offerte (nog) niet is ontvangen door Aurea, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Aurea met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart.
3. Ten aanzien van de inhoud van een Overeenkomst biedt, in de situaties zoals omschreven in artikel 3 sub a (a) en (b), de Offerte, dan wel de schriftelijke opdracht (bevestiging) van Aurea dwingend bewijs op. Indien de Opdracht mondeling door Opdrachtgever is verstrekt en de Overeenkomst tot stand komt door de aanvang door Aurea met de uitvoering van de

Diensten, biedt de administratie van Aurea volledig bewijs op ten aanzien van de inhoud en omvang van de Opdracht en uit te voeren Diensten, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

4. Het voorwerp van de Overeenkomst en de uit te voeren werkzaamheden wordt bepaald door de in de schriftelijke Offerte of Overeenkomst opgenomen omschrijving, inclusief alle wijzingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Aurea niet, behoudens indien en voor zover zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte Offerte of wijziging.
6. Tenzij in de Offerte anders is vermeld, vervalt een Offerte behoudens aanvaarding door Opdrachtgever, na 21 dagen van rechtswege.
7. Een kennelijke vergissing of kennelijke fout in een Offerte of Overeenkomst bindt Aurea niet.
8. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Aurea is een overeenkomst van opdracht. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Aurea, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

#### **4. Tussentijdse wijziging Opdracht en Overeenkomst**

1. Behoudens voor zover anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden zijn, wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de Overeenkomst slechts bindend tussen Partijen nadat zulks schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande Overeenkomst wenst te wijzigen, dan zal zulks alleen tot een Overeenkomst leiden indien Aurea de nadere opdrachten aanvaardt, in welke geval Opdrachtgever gehouden is de daarvoor verschuldigde kosten aan Aurea conform het toepasselijke honorarium te vergoeden.
3. Indien tijdens de Opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de Opdrachtgever die niet vallen onder de (eerder) overeengekomen werkzaamheden (zijnde meerwerk), wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen en stukken in de administratie van Aurea, het vermoeden ontleend dat hiervoor door Opdrachtgever aan Aurea een (aanvullende) opdracht is verstrekt. Deze aanvullende Opdracht wordt geacht door Aurea te zijn aanvaard, door de aanvang met de uitvoering van de werkzaamheden door Aurea.
4. Aurea is te allen tijde bevoegd samenstelling van het team van Medewerkers die voor de uitvoering van de Diensten worden ingezet te wijzigen, onder de voorwaarde dat de vervangende Medewerker(s) over dezelfde of vergelijkbare deskundigheid beschikken.

## 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Aurea overgaan tot de levering van Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst onder de voorwaarde dat Opdrachtgever op dat moment heeft voldaan c.q. voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.
2. Aurea bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd. Aurea zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Diensten.
3. De Diensten zullen door Aurea worden uitgevoerd met inachtneming van de door voorde bij de uitvoering van de Diensten betrokken beroepsoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Aurea is in nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is dan wel anderszins (ter beoordeling aan Aurea) in strijd is met een correcte c.q. deugdelijke uitvoering van de Diensten.
4. Aurea heeft het recht bepaalde Diensten, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Aurea ingeschakelde persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Aurea wenselijk is met het oog op een voor beide Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
5. Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal Aurea steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties, zulks na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
6. Aurea zal haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap alsmede overeenkomstig de toepasselijke (beroeps)regelgeving uitvoeren. Op Aurea rust slechts een inspanningsverbintenis. Aurea staat in geen geval in voor het bereiken van enig (beoogd) resultaat.
7. Opdrachtgever is gehouden om telkens en volledig haar medewerking te verlenen aan Aurea ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.
8. De uitvoering van de Opdracht is niet – tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Diensten aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Aurea de Opdrachtgever daarover informeren, waarbij Aurea gehouden is tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de voor de bij uitvoering van de Overeenkomst betrokken beroepsoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.
9. Opdrachtgever is ermee bekend dat Aurea op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft):
  - i) verplicht is om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen;
  - ii) verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
10. De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledige medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor Aurea voortvloeien.

11. De uitvoering van een Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.
12. Een klacht met betrekking tot verrichte Diensten dient, op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft, schriftelijk en gemotiveerd aan Aurea kenbaar te worden gemaakt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, in welk geval de termijn gaat lopen na de ontdekking van het gebrek, dan wel op het moment dat de Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
13. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, al dan niet door Aurea, zal Aurea het deel van de geleverde Diensten verbeteren/herstellen, dan wel het in rekening gebrachte honorarium crediteren voor het gedeelte waarop de klacht betrekking heeft, zulks ter keuze van Aurea.

## **6. Terbeschikkingstelling Bescheiden door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden en overige informatie die Aurea naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede de Bescheiden waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Aurea die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van Aurea in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Aurea.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Aurea ter beschikking gestelde Bescheiden, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Het voorgaande geldt ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever is gehouden Aurea onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Aurea is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **7. Termijnen**

1. Indien tussen Partijen een termijn is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om:
  - i) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen – of
  - ii) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en/of op de gewenste wijze ter beschikking te stellen

dan vervalt de afgesproken termijn en treden Opdrachtgever en Aurea in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd, onverminderd de overige aan Aurea toekomende rechten.

2. Eventuele tussen Partijen overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Diensten, gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de betreffende termijn wel een fatale termijn is.

## **8. Honorarium**

1. Tenzij anders vermeld zijn de in een Offerte c.q. Overeenkomst vermelde prijzen in Euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en kantoorkosten, en andere heffingen van overheidswege.
2. De door Aurea verrichte Diensten worden, tenzij anders tussen Partijen overeengekomen, op basis van daadwerkelijk bestede tijd vermenigvuldigd maal het toepasselijke uurtarief (conform artikel 8 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden) en vermeerderd met (voor zover van toepassing) de gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Het honorarium is, tenzij anders overeengekomen, verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. Verschuldigdheid van het honorarium is nimmer afhankelijk van het resultaat van de (uitvoering van de) Diensten tenzij anders overeengekomen.
4. Naast het honorarium worden de door Aurea gemaakte onkosten (zoals onder meer doch niet beperkt tot reis- en verblijfkosten) alsmede kosten voor door Aurea ten behoeve van de Opdracht ingeschakelde derden worden door Aurea aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Aurea gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, behoudens indien sprake is van een overeengekomen vaste vergoeding. Het nieuwe tarief gaat in vanaf het moment van kennisgeving aan de Opdrachtgever.
6. Aurea gaat er bij het doen van Offertes en het aangaan van Overeenkomsten vanuit dat zij haar werkzaamheden zal kunnen uitvoeren onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich omstandigheden voordoen waardoor Aurea extra kosten moet maken, zal Aurea hiervan mededeling doen aan de Opdrachtgever en heeft Aurea het recht de extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Over alle door Opdrachtgever aan Aurea verschuldigde bedragen wordt, indien de wet daartoe verplicht, de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
8. Het honorarium wordt, in voorkomend geval vermeerderd met de in dit lid bedoelde (on)kosten en declaraties van derden, periodiek bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

## **9. Betaling en zekerheid**

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Aurea verschuldigde bedragen dient, zonder dat

Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Aurea.

2. Eventuele klachten van Opdrachtgever ten aanzien van de correctheid van de (hoogte van de) declaratie, dient Opdrachtgever uiterlijk binnen de betalingstermijn van de betreffende factuur schriftelijk, onder opgave van redenen, aan Aurea kenbaar te maken, op straffe van verval van alle rechten van Aurea ter zake. Na afloop van de betaaltermijn wordt de Opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie (waaronder het factuurbedrag) te hebben aanvaard, tenzij de Opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt overeenkomstig het bepaalde in dit artikellid.
3. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever nimmer op.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Aurea gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald kan Aurea de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Aurea gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
7. Aurea heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Indien de financiële positie of het (betalings)gedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Aurea daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Aurea gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Aurea te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Aurea gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst en/of de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Aurea uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. Aurea is, indien Opdrachtgever tekortschiet in haar betalingsverplichtingen, bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
9. Het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Aurea hebben ondergaan.

## 10. Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht en/of Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Beide Partijen hebben, onverminderd de overige aan een Partij toekomende rechten, te allen tijde het recht de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
3. Aurea zal van de in lid 2 bedoelde bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, dan wel wegens andere omstandigheden voltooiing van de Opdracht(en) in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
4. Een eventuele (tussentijdse) opzegging door Opdrachtgever laat de op haar rustende betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
5. Alle tussen Aurea en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten kunnen geheel of gedeeltelijk door Aurea zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang worden opgezegd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - i) Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en in verzuim verkeert;
  - ii) Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt, of haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
  - iii) Indien de Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
  - iv) Indien het vermogen van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.
  - v) Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Aurea kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende Opdracht(en) tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen;
  - vi) Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Aurea kan worden gevergd;
  - vii) Indien Aurea constateert dat sprake is (geweest) van fraude en/of enig handelen van Opdrachtgever dat aanleiding geeft dan wel kan zijn voor het doen van een melding zoals bedoeld in artikel 5 lid 9 (ii).
6. Bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst is elke vordering van Aurea ten laste van de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar. Aurea behoudt in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte Diensten en gemaakte kosten, waarbij Aurea na ontvangst van betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte Diensten ter beschikking stelt.



7. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Aurea, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, recht op vergoeding van reeds gemaakte (on)kosten en kosten die voortvloeien uit eventuele noodzakelijke voortijdige beëindiging van overeenkomsten met door Aurea ten behoeve van de Opdracht ingeschakelde derden.
8. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Aurea, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Aurea bij overdracht van Diensten aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Aurea zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan. Voor zover de overdracht van de Diensten voor Aurea extra kosten met zich brengt, worden deze tevens aan Opdrachtgever in rekening gebracht en dienen deze kosten eerst te worden betaald alvorens Aurea gehouden is tot medewerking.

## **11. Geheimhouding**

1. Aurea is verplicht tot geheimhouding van de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door Aurea krachtens de Overeenkomst verrichte werkzaamheden. In dit verband zal Aurea onder meer:
  - i) Vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever geheim houden;
  - ii) Derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan de Opdrachtgever;
  - iii) De Opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de Overeenkomst.
2. Het eerste lid geldt niet indien Opdrachtgever Aurea van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven, de betreffende informatie reeds openbaar is of voor openbaarmaking bestemd is, dan wel indien Aurea krachtens wettelijke bepalingen of beroepsregels tot bekend- of openbaarmaking van de informatie of resultaten verplicht is.
3. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen, van wier diensten Aurea gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij te dien aanzien in het concrete geval andere afspraken zijn gemaakt en de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. Aurea zal de voor haar uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen eveneens met deze personen overeenkomen.
4. Aurea is gerechtigd om, zonder toestemming van Opdrachtgever, de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Aurea is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij verkregen werd.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd overige uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Aurea jegens Opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat de door Aurea afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Aurea onder die verzekering.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, zal de schadevergoedingsverplichting, uit welke hoofde dan ook, nooit hoger zijn dan het honorarium dat is overeengekomen en betaald door Opdrachtgever in verband met de Opdracht waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. De totale aansprakelijkheid van Aurea jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is evenwel te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 15.000,- (zegge: vijftien duizend euro).
3. Aurea is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Aurea aan de voor haar geldende wet- en beroepsregelgeving.
4. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Aurea nimmer aansprakelijk voor:
  - i) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Aurea of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - ii) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever;
  - iii) voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer geschiedt door Aurea, Opdrachtgever of een derde.
5. Aurea heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever is gehouden aan de verplichting Aurea daartoe in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen.
6. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Aurea op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en Aurea zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail. In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Aurea bepalend.
7. Iedere vordering jegens Aurea, behalve die welke door Aurea wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering doch in elk geval na verloop van 12 maanden na de datum van de eindfactuur van Aurea met betrekking tot de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit geldt ook als de Opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een, van een ander overgenomen of verkregen recht.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Aurea tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst c.q. de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn of worden verricht. Onder voormelde vrijwaring worden eveneens (maar niet beperkt tot) begrepen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat

*Opdrachtgever aan Aurea onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan Aurea als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.*

9. De in dit artikel opgenomen vrijwaring en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Aurea.
10. Voor zover natuurlijke personen of rechtspersonen verbonden aan Aurea of door Aurea ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst worden aangesproken door de Opdrachtgever, dan kunnen deze zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij, waaronder in ieder geval uitdrukkelijk mede begrepen de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbespreking.

### **13. Intellectuele eigendom**

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Aurea houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Aurea rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Aurea.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Aurea zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Aurea gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – zonder toestemming van Aurea te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aurea aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Diensten door Aurea. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### **14. Loyale uitvoering**

Aurea en Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar tot een loyale medewerking aan de uitvoering en realisering van de Overeenkomst.

### **15. Geschillen en toepasselijk recht**

1. De rechtsverhouding tussen Aurea en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, zullen met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere.
3. Opdrachtgever kan een klacht indienen bij de Raad van Tucht van het Register Belastingadviseurs. Alsdan zal de Raad van Tucht alvorens de klacht in behandeling te

nemen Partijen voorstellen door middel van mediation tot een oplossing van het geschil te komen.

## **16. Persoonsgegevens**

1. In het kader van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aurea of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen die rusten op Aurea, zal Aurea persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken. Met "*Persoonsgegevens*" wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van gegevens van natuurlijke personen (hierna gezamenlijk: "*Privacy Wetgeving*").
2. Aurea zal de toepasselijke Privacy Wetgeving opvolgen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens. Aurea zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correcte naleving van de Privacy Wetgeving, waaronder, het op basis van een deugdelijke grond (laten) verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens, het aan Aurea verstrekken en ter beschikking stellen van Persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn Opdracht worden verstrekt. De Opdrachtgever vrijwaart Aurea tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, in verband met de niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever van de voormelde verplichting.

## **17. Verwerkersovereenkomst**

1. De Overeenkomst geldt tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming voor zover Aurea als verwerker (als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. De bepalingen in dit artikel 17 zijn op deze verwerking van Persoonsgegevens van toepassing.
2. De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Aurea heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan derden. Opdrachtgever moet er voor zorgen dat zij het doel en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over deze Persoonsgegevens berust nooit bij Aurea. Als Aurea een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften, dan leeft Aurea deze verplichtingen na. De verwerking vindt plaats volgens de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij Aurea op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een

“ongebruikelijke transactie” moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)).

3. Aurea spant zich ervoor in om (1) alle wettelijke verplichtingen die op haar als verwerker rusten ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens zo goed mogelijk op te volgen, en (2) de redelijke instructies van de Opdrachtgever in het kader van de verwerking van de Persoonsgegevens op te volgen, en (3) de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken ten behoeve van de Opdrachtgever en in het kader van het doel dat de Opdrachtgever heeft met de verwerking van Persoonsgegevens. Indien aan het opvolgen van instructies van de Opdrachtgever kosten verbonden zijn voor Aurea, of als wijzigingen in de toepasselijke Privacy Wetgeving kosten voor Aurea meebrengen, worden dergelijke instructies of wijzigingen in de Privacy Wetgeving als kostprijsverhogende omstandigheid aangemerkt. Aurea is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan van haar Diensten uit hoofde van de Overeenkomst te verhogen ten gevolge van deze kostprijsverhogende omstandigheid.
4. Aurea zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (hierna: “Maatregelen”). Deze Maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico’s die verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich brengen en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor rechten en vrijheden van personen.
5. De Opdrachtgever laat enkel Persoonsgegevens door Aurea verwerken, indien en voor zover zij zich er zelfstandig van heeft verzekerd dat de vereiste Maatregelen door Aurea zijn getroffen.
6. Aurea zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren (doch uiterlijk binnen 48 uur) over een inbreuk op de Maatregelen, beveiligingsincidenten en datalekken (hierna: “Inbreuk”), bij een door de Opdrachtgever vooraf aangewezen persoon. Als door de Opdrachtgever geen persoon binnen zijn of haar organisatie is aangewezen, zal de Opdrachtgever de melding doen bij het algemene informatie nummer of het algemene e-mailadres van de Opdrachtgever, dan wel bij de bij Aurea bekende contactpersoon. Aurea zal alle medewerking verlenen die van haar redelijkerwijs kan worden verwacht, bij het nakomen van de wettelijke verplichtingen inzake de melding van de Inbreuk bij de toezichthoudende autoriteiten en betrokkenen.
7. Aurea zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten of voor zover wettelijk voorgeschreven.
8. Indien de Persoonsgegevens worden geanonimiseerd en niet langer herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon wordt de data niet meer als Persoonsgegevens aangemerkt en worden deze aangemerkt als vernietigd.
9. Aurea en eenieder die onder diens gezag betrokken is bij de uitvoering van Diensten en die daarbij de beschikking krijgt over Persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Aurea waarborgt dit door hen contractueel aan vertrouwelijkheid te hebben gebonden, dan wel doordat zij vanwege een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid zijn gehouden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover enig wettelijk voorschrift Aurea tot bekendmaking verplicht.

10. Aurea heeft het recht derden (sub-verwerkers) in te schakelen bij de verwerking van persoonsgegevens, waarvoor Opdrachtgever reeds nu zijn toestemming geeft. Als het inschakelen van sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan verwerken dan zal Aurea die sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen.
11. Voor zover mogelijk verleent Aurea Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen af te handelen. Als Aurea (rechtstreeks) verzoeken ontvangt van betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zendt Aurea deze verzoeken door naar Opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze verzoeken zelf af te handelen waarbij Aurea Opdrachtgever daarbij behulpzaam kan zijn indien Aurea in het kader van de Opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Aurea is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
12. Indien de Opdrachtgever de door Aurea getroffen Maatregelen door een onafhankelijke deskundige wenst te laten onderzoeken, zal de Opdrachtgever dit ten minste 14 kalenderdagen vooraf schriftelijk aan Aurea mededelen. De Opdrachtgever draagt de kosten van een dergelijk onderzoek.
13. De Opdrachtgever garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de alle toepasselijke privacywetgeving plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat de Opdrachtgever garandeert dat hij het recht heeft om de Persoonsgegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze Persoonsgegevens.
14. De Opdrachtgever vrijwaart Aurea voor de kosten en schade van Aurea, die zijn ontstaan c.q. geleden door Aurea omdat een betrokkene zich tot Aurea wendt wegens onrechtmatige verwerking door de Opdrachtgever dan wel anderszins een handelen of nalaten door Opdrachtgever in strijd met de Privacy Wetgeving. De Opdrachtgever vrijwaart Aurea daarnaast voor schade geleden ten gevolge van negatieve publiciteit veroorzaakt door de onrechtmatige verwerking.
15. Indien op enig moment komt vast te staan dat Aurea aansprakelijk is voor schade die door de Opdrachtgever wordt geleden in verband met deze het bepaalde in dit artikel gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 12 en wordt onder 'schade' eveneens verstaan boetes opgelegd door toezichthouders.
16. Als de Overeenkomst, in het kader waarvan de Persoonsgegevens worden verwerkt, eindigt c.q. wordt beëindigd dan zal Aurea de door Opdrachtgever aan Aurea verstrekte Persoonsgegevens aan Opdrachtgever terug overdragen of - als Opdrachtgever Aurea daarom verzoekt - vernietigen. Aurea zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Aurea hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is. Aurea is gerechtigd om de daarmee samenhangende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
17. Indien Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, dan prevaleren de bepalingen van die verwerkersovereenkomst, voor zover deze in strijd zijn met het bepaalde in dit artikel 17.